

# BUSSMART

## TERMINOS Y CONDICIONES

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante "**TyC**") regulan el acceso y uso de la aplicación informática (en adelante, la "**Aplicación**") y/o del sitio web [www.bussmart.com.mx](http://www.bussmart.com.mx), así como de los sitios web asociados (en adelante, el "**Sitio Web**"), incluyendo los contenidos, productos y/o servicios (los "**Servicios**"), propiedad de Bussmart, S.A. de C.V (en adelante "**BUSSMART**"), que BUSSMART ponga a disposición del Usuario, según dicho término se define más adelante, para hacer uso de los mismos en los Estados Unidos Mexicanos "**México**"); así como en los demás lugares y/o territorios en los cuales ponga a disposición los Servicios, en el presente o en lo futuro (el "**Territorio**"), ya sea mediante la denominación actual de BUSSMART o con cualquier otra denominación con la que pueda figurar en el futuro, con domicilio social en \_\_\_\_\_.

LEA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ANTES DE DESCARGAR Y USAR LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB Y/O LOS SERVICIOS.

Al descargar y utilizar esta Aplicación y/o al Sitio Web y/o a los Servicios, usted como persona física o moral y con capacidad suficiente para obligarse en términos de la legislación aplicable en el Territorio (el "**Usuario**"), reconoce y acepta que ha leído y aceptado estos TyC y se compromete a cumplir con los mismos en sus términos.

Asimismo, el Usuario reconoce y acepta que el acceso y uso de esta Aplicación y/o Sitio Web y/o los Servicios estará sujeto a los TyC que se encuentren en vigor en el momento en que entre a la misma o haga uso de los mismos. BUSSMART se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los presentes TyC, así como cualesquiera otras condiciones generales o particulares que resulten de la Aplicación y/o Sitio Web y/o los Servicios. Asimismo, BUSSMART se reserva el derecho de suspender, interrumpir o dejar de operar la Aplicación y/o el Sitio Web y/o los Servicios en cualquier momento.

### 1.- CONTENIDO, OBJETO Y ALCANCE

Los presentes TyC tienen por objeto, regular las actividades desarrolladas en la Aplicación y/o el Sitio Web y/o los Servicios, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa:

- La consulta de información en línea sobre nuestros Servicios;
- El registro en nuestras bases de datos de Usuarios;

- La descarga de nuestras Aplicaciones a través de tiendas en línea, de Aplicaciones operadas por terceros para las diferentes plataformas para dispositivos móviles inteligentes;
- La gestión de Servicios de geolocalización de Usuarios, y la persona física o moral, que como tercero proveedor independiente presta el Servicio al Usuario (el “**Operador**”), a efecto de permitirles procesar a través de dispositivos electrónicos, incluyendo los móviles, las peticiones del servicio de transporte en las rutas establecidas por BUSSMART, entre partes localizadas en puntos cercanos y el monitoreo en tiempo real de la distancia entre el Usuario y Operador, así como la posible cancelación de las peticiones de Servicios;
- La gestión de pagos de obligaciones fiscales a nombre de los Operadores por los servicios de transporte prestados a los Usuarios;
- La gestión de comprobantes fiscales digitales;
- La gestión del historial de operaciones realizadas con BUSSMART;
- El envío y recepción de notificaciones con promociones, descuentos y con contenido de mercadotecnia sobre nuestros Servicios;
- La gestión de servicios de capacitación y soporte técnico; y
- La atención de dudas, quejas y sugerencias (en adelante los “**Servicios en Línea**”).

## **2.- RELACIÓN CONTRACTUAL**

La Aplicación y/o Sitio Web y/o los Servicios están dirigidos exclusivamente a Usuarios residentes en México. Los Usuarios que residan o se encuentren domiciliados en cualquier otro lugar y que decidan descargar y/o utilizar esta Aplicación y/o el Sitio Web y/o los Servicios, lo harán bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo y deberán asegurarse de que tal descarga y/o utilización cumple con la legislación local aplicable, por lo que BUSSMART no incurre en ninguna responsabilidad para sí.

Mediante la descarga de la Aplicación y uso de la misma y/o Sitio Web y/o los Servicios, el Usuario, se obliga a cumplir jurídicamente con lo previsto en estos TyC, que establecen una relación contractual entre usted, como Usuario y BUSSMART.

Si usted no acepta estos TyC, no podrá terminar la descarga de la Aplicación ni/o usar el Sitio Web ni/o los Servicios. Estos TyC sustituyen expresamente los acuerdos o compromisos previos con usted, como Usuario y BUSSMART. BUSSMART podrá poner fin

de inmediato a estos TyC o cualquiera de las Aplicaciones y/o el Sitio Web y/o los Servicios respecto del Usuario o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los Servicios o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo.

Por medio de los presentes TyC, el Usuario reconoce y acepta que no se crea ninguna relación jurídica de representación, asociación o laboral, por lo que ni usted, en su carácter de USUARIO, ni BUSSMART actuarán como representante del otro, ni podrán obligar o comprometer frente a terceros, ni frente a sus respectivos empleados, funcionarios, contratistas, proveedores, etc.

### **3.- REQUISITOS DE INGRESO**

En el caso de los Usuarios:

A efecto de usar de la manera debida los Servicios, el Usuario debe registrarse y mantener activa una cuenta personal de Usuario de los Servicios ("**Cuenta**").

Para obtener una Cuenta, el Usuario, persona física, debe tener como mínimo 18 años de edad. El registro de la Cuenta le requiere que comunique a BUSSMART determinada información personal, como su nombre completo, domicilio, número de teléfono móvil, así como por lo menos un método de pago válido (ya sea una tarjeta de crédito o débito o alguno otro medio de pago disponible en la Aplicación).

El Usuario se compromete a mantener la información en su Cuenta de forma exacta, completa y actualizada. Si no mantiene la información de su Cuenta de forma exacta, completa y actualizada, incluso el tener un método de pago inválido o que haya vencido, podrá resultar en la imposibilidad para ingresar y utilizar la Aplicación y/o el Sitio Web y/o los Servicios o en la opción para BUSSMART de dar por terminada la relación contractual, sin incurrir en ninguna responsabilidad para sí.

El Usuario es responsable de toda la actividad que ocurre en su Cuenta y se compromete a mantener en todo momento de forma segura y secreta el nombre de Usuario y la contraseña de su Cuenta.

En el caso de Operadores:

Por este medio se obligan a suministrar, entre otros, datos personales, su nombre completo, foto de perfil, datos de la licencia de manejo correspondiente y vigente, la marca y modelo de su vehículo y número de matrícula, datos de la póliza de seguro vigente, tarifa de servicio aplicable al Servicio contratado por el Usuario.

Los Operadores deben cobrar del Usuario el valor que está disponible en la Aplicación exactamente aplicable al plan del Servicio contratado y no en un medidor externo ni en algún otro sistema o mecanismo.

El acceso a la Aplicación estará sujeto, en todo caso, al previo registro del Usuario u Operador, mediante el llenado del formulario de Registro, que será previamente facilitado al Usuario u Operador. BUSSMART se reserva el derecho de aceptar o rechazar libremente la solicitud de registro por parte del Usuario o el Operador. Los datos introducidos por el Usuario o por el Operador, en el Formulario de Registro deberán ser exactos, actuales y veraces en todo momento.

El acceso y uso de la Aplicación o del Sitio Web o los Servicios, estará sujeta al ingreso del Usuario u Operador y contraseña establecida por el propio Usuario u Operador, al completar el formulario de Registro e ingresar a la Aplicación se reputará completado el Registro por dicho Usuario u Operador, quien responderá en todo caso del ingreso y uso por el Usuario u Operador.

El Usuario u Operador, será responsable en todo momento de la guarda y custodia de su contraseña, asumiendo, en consecuencia, cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión, revelación o extravío de la misma. En caso de olvido de la contraseña o cualquier otra circunstancia que suponga un riesgo de ingreso no autorizado y/o utilización por parte de terceros no autorizados, el Usuario u Operador, lo comunicará inmediatamente a BUSSMART a fin de que éste proceda inmediatamente al bloqueo de la cuenta del Usuario u Operador, hasta en tanto el Usuario u Operador, lleve a cabo las modificaciones a la misma. En todo caso, cualesquiera operaciones realizadas antes de dicha comunicación se reputarán válidas, y, por lo tanto, efectuadas por el Usuario, quien será responsable y no podrá solicitar el reembolso por los Servicios pagados, así como los gastos y/o daños que se causen a BUSSMART deriven de cualquier ingreso no autorizado y/o uso no autorizado que se realice con anterioridad a dicha comunicación.

#### **4.- SERVICIOS**

Los Servicios constituyen una plataforma de tecnología que permite a los Usuarios de la Aplicación móvil de BUSSMART y/o Sitio Web proporcionadas como parte de los Servicios, organizar y planear el transporte y/o servicios de logística con terceros proveedores independientes de dichos servicios (los "**Operadores**"), incluidos terceros transportistas independientes y terceros proveedores logísticos independientes, conforme al acuerdo celebrado con BUSSMART o algunos afiliados de BUSSMART ("**Terceros proveedores**"). A no ser que BUSSMART lo acepte mediante un contrato separado por escrito con el Usuario, los Servicios se ponen a disposición solo para su uso personal, no comercial.

El Usuario reconoce y acepta que BUSSMART actúa en calidad de intermediario en nombre propio en la prestación de Servicios de transporte al Usuario. Será responsabilidad exclusiva de los terceros transportistas u Operadores la prestación de los Servicios de transporte que sean contratados a través de la Aplicación y el Servicio desarrollado por BUSSMART.

BUSSMART ÚNICAMENTE PONE A DISPOSICIÓN DEL USUARIO UNA HERRAMIENTA PARA RESERVAR, CONTRATAR Y PAGAR PREVIAMENTE LOS SERVICIOS DE TRANSPORTES QUE REQUIERA SEAN PRESTADOS POR TERCEROS TRANSPORTISTAS U OPERADORES EN LAS RUTAS PREVIAMENTE ESTABLECIDAS. EL USUARIO EXONERA A BUSSMART DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD DERIVADA DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PRESTADO POR LOS TERCEROS TRANSPORTISTAS. ASIMISMO, EL USUARIO LIBERA DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD CIVIL O PENAL A BUSSMART DERIVADO DEL SERVICIO PRESTADO, YA QUE, COMO SE MENCIONA EN LOS PRESENTES TyC, EL SERVICIO ES ÚNICAMENTE PRESTADO POR LOS TERCEROS TRANSPORTISTAS U OPERADORES Y NO POR BUSSMART, QUIEN MERAMENTE SE CONDUCE COMO UN INTERMEDIARIO.

## 5.- USO

El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de la Aplicación y/o Sitio Web y/o los Servicios, de conformidad con la legislación aplicable en el Territorio, los presentes TyC, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. El Usuario deberá abstenerse de:

- Hacer un uso no autorizado o fraudulento de la Aplicación y/o Sitio Web y/o los Servicios;
- Utilizar la Aplicación y/o Sitio Web y/o los Servicios con fines o efectos ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en los presentes TyC, a la buena fe, al orden público y a las buenas costumbres, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o impedir la normal utilización o disfrute de la Aplicación y/o Sitio Web y/o los Servicios;
- Provocar daños en la Aplicación y/o Sitio Web o en los sistemas de sus proveedores o de terceros u Operadores;
- Introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas de BUSSMART, de sus proveedores o de terceros o de Operadores;
- Intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de BUSSMART, terceros proveedores y otros Usuarios u Operadores;

- Copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello esté legalmente permitido, y así lo acredite de manera fehaciente;
- Obtener o intentar obtener los contenidos empleando para ello medios anormales o ilícitos o procedimientos distintos, de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto.

El Usuario únicamente podrá ingresar y hacer uso de la Aplicación a través de los medios autorizados.

Es responsabilidad del Usuario asegurarse de que ha descargado la Aplicación correcta en su dispositivo móvil. BUSSMART no será responsable en caso de que el Usuario no disponga de un dispositivo compatible o haya descargado una versión de la Aplicación incompatible con su dispositivo.

El Servicio no está disponible para el uso de personas menores de 18 años de edad. El Usuario no podrá autorizar a terceros a utilizar su Cuenta, asimismo no podrá permitir a personas menores de 18 años de edad que reciban Servicios de transporte o logísticos de terceros proveedores u Operadores, salvo que los menores de edad sean acompañados por el Usuario o algún tercero mayor de edad autorizado por el Usuario.

No podrá ceder o transferir de otro modo su Cuenta a cualquier otra persona o tercero. El Usuario acuerda cumplir con todas las leyes aplicables en el Territorio al utilizar los Servicios y solo podrá utilizar los Servicios con fines legítimos. En el uso de los Servicios, no causará molestias, incomodidades o daños a la propiedad, tanto al Tercero proveedor u Operador como a cualquier otra parte.

BUSSMART podrá, a su sola discreción, crear códigos promocionales que podrán ser canjeados por crédito en la Cuenta u otros elementos o beneficios relacionados con los Servicios y/o los servicios de un tercero proveedor u Operador, con sujeción a cualquier condición adicional que BUSSMART establezca sobre la base de cada código promocional ("**Códigos promocionales**"). Usted acuerda que los Códigos promocionales:

- Deben usarse para la audiencia y el propósito deseado, y de manera lícita;
- No podrán duplicarse, venderse o transferirse de ninguna manera;
- Podrán ser invalidados por BUSSMART en cualquier momento por cualquier motivo sin responsabilidad alguna para BUSSMART;
- Podrán usarse solo conforme a las condiciones específicas que BUSSMART establezca para dicho Código promocional;
- No son válidos como efectivo; y
- Podrán caducar antes de que el Usuario los utilice y no se podrán renovar.

BUSSMART se reserva el derecho de modificar, suspender o deducir el crédito u otros elementos o beneficios obtenidos a través de la utilización de los Códigos promocionales por el Usuario, en el caso que BUSSMART lo determine por cualquier motivo o circunstancia.

El Servicio otorgado por BUSSMART puede tener variaciones o modificaciones en la ruta, sin incurrir en ninguna responsabilidad para sí. El Usuario deberá trasladarse por sus propios medios al punto de inicio u origen, al menos con 5 (cinco) minutos de anticipación a la salida programada para el de autotransporte.

Previo al abordaje del vehículo, el Usuario deberá presentar cualquier documento con validez oficial con la finalidad de identificarse, así como el comprobante del plan adquirido. El Usuario acepta que se le podrá denegar el acceso o uso del vehículo si se niega a facilitar el documento de identidad.

En caso que el Usuario no llegue o haya decidido no hacer uso del Servicio pagado no tendrá derecho a reclamar ninguna compensación o reembolso.

En caso de perder algún objeto, BUSSMART puede ayudar en la localización y restitución del objeto, pero no es responsable del mismo y el Usuario acepta expresamente liberar de dicha responsabilidad a BUSSMART.

## **6.- CONDICIONES DE PAGO**

Las tarifas aplicables al Servicio serán cobradas por BUSSMART de forma automática, una vez contratado el plan y/o ruta del Servicio contratado, mediante el cargo inmediato con los datos de la tarjeta de crédito o débito que hubieren sido proporcionados por el Usuario en el Formulario de Registro y/o a través de las otras modalidades de pago disponibles en la Aplicación, y con base en lo que hubiere seleccionado el Usuario en la Aplicación.

BUSSMART, en cualquier momento y a su sola discreción, se reserva el derecho de establecer, eliminar y/o revisar los cargos para alguno o todos los Servicios o contenidos o productos obtenidos a través del uso de los Servicios. Además, usted reconoce y acepta que los Cargos aplicables en determinadas zonas geográficas podrán incrementar sustancialmente durante los periodos de alta demanda o baja oferta.

BUSSMART le informará de los Cargos que podrán aplicarse, siempre y cuando usted sea responsable de los Cargos incurridos en su Cuenta, independientemente de que usted conozca dichos Cargos o los importes de estos.

BUSSMART podrá proporcionar a determinados Usuarios ofertas promocionales y descuentos que pueden resultar en el cobro de diferentes importes por estos o similares Servicios o contenidos o productos obtenidos a través del uso de los Servicios, y el Usuario

acepta que dichas ofertas promocionales y descuentos, a menos que también se pongan a su disposición, no se tendrán en cuenta en el uso por su parte de los Servicios o los Cargos aplicados a usted.

El Usuario podrá optar por cancelar su solicitud para los Servicios o contenidos o productos de un tercero proveedor u Operador en cualquier momento antes de la llegada de ese tercero proveedor u Operador, en cuyo caso se le podrá cobrar una tarifa de cancelación.

LAS TARIFAS COBRADAS NO SERÁN REEMBOLSABLES. Las tarifas y los gastos de cancelación y compensación, así como sus actualizaciones, están disponibles en todo momento en la Aplicación y/o Sitio Web y están sujetas a posibles modificaciones.

El Usuario está obligado a visitar la Aplicación y/o Sitio Web para conocer cualquier modificación a las condiciones o tarifas por parte de BUSSMART, por lo que, no podrá alegar desconocimiento de dicha información, ya que estará disponible en todo momento.

Los Usuarios no pagarán contraprestación alguna a BUSSMART por la prestación de los Servicio en línea. Sin embargo, BUSSMART podrá cobrar en nombre y por cuenta del Operador las contraprestaciones derivadas de los Servicios de transporte contratados por el Usuario.

Usted acuerda pagar todos los Servicios de transporte que adquiera del Operador y que BUSSMART cobre de la tarjeta de crédito y/o débito que el Usuario proporcionó al registrarse en la plataforma de la Aplicación.

## **7.-LICENCIAS Y CONTENIDO DE USUARIO**

La plataforma de la Aplicación es propiedad de BUSSMART y es operado por ella. Salvo que se establezca expresamente lo contrario, el contenido de las plataformas, incluidas, sin limitación, las marcas, diseños, logos, textos, imágenes y archivos de audio y video, está sujeto a derechos de propiedad intelectual de BUSSMART, sus sociedades relacionadas, usuarios y/o clientes ("**Material de Propiedad Intelectual**").

BUSSMART le otorga una licencia de uso gratuita, no exclusiva e intransferible para:

- Usar el Sitio Web y las Aplicaciones;
- Para ver cualquier contenido de Usuario al que se le permita el acceso únicamente con fines personales y no comerciales;
- Descargar, ver e imprimir cualquier contenido de BUSSMART del Sitio web, y de las Aplicaciones únicamente con fines personales y no comerciales;



El Usuario no tendrá derecho a otorgar licencias ni sub licencias sobre los derechos conferidos en virtud de la presente licencia de uso. Tampoco podrá adaptar, modificar, generar obras derivadas, distribuir, vender, copiar, transferir, publicar, reproducir, transmitir, retransmitir, ni explotar de cualquier otro modo los elementos y servicios del Sitio Web y de las Aplicaciones.

Asimismo, BUSSMART otorga al Usuario una licencia limitada, no exclusiva, gratuita e intransferible para descargar e instalar una copia de la Aplicación en un único dispositivo móvil que usted posea o controle y para ejecutar dicha copia para uso personal.

El Usuario podrá enviar, publicar, subir o presentar contenido del Usuario en el Sitio Web, y en las Aplicaciones, el cual será considerado público y sobre el cual, en su caso, el Usuario confiere una licencia de uso, gratuita, no exclusiva e intransferible para utilizar dicha información para cualquier uso lícito y en cualquier jurisdicción, al considerarse dicho contenido del Usuario como público.

El Usuario reconoce que BUSSMART no funge como editor de los contenidos del Usuario y solamente actúa como un agente pasivo para la distribución de dichos contenidos, cuestión por la cual BUSSMART no será responsable ante el Usuario ni ante ningún tercero por el contenido, la veracidad y/o la exactitud del contenido del Usuario.

BUSSMART supervisa de manera permanente el contenido del Usuario publicado por Usted. El Usuario reconoce y acepta que cualquier opinión, queja, comentario, sugerencia o demás información que forme parte del contenido del Usuario no representa la postura de BUSSMART.

El Usuario acuerda no proporcionar contenido de Usuario que sea difamatorio, calumnioso, discriminatorio, de odio, violento, obsceno, pornográfico, ilícito o de otro modo ofensivo, como determine BUSSMART, a su sola discreción, tanto si dicho material pueda estar protegido o no por la ley. BUSSMART podrá, a su sola discreción y en cualquier momento y por cualquier motivo, sin avisarle previamente, revisar, controlar o eliminar contenido de Usuario, pero sin estar obligada a ello.

Cualquier uso del contenido del Usuario será totalmente por su cuenta y riesgo. Usted declara y garantiza que cualquier contenido del Usuario que usted publica en la plataforma de la Aplicación es original, o que cuenta con la debida autorización para utilizarlo y no infringe de modo alguno los derechos de propiedad intelectual e industrial, ni los derechos de privacidad o protección de datos personales de ningún tercero, ni tiene contenido difamatorio. Asimismo, declara y garantiza que tiene la capacidad de otorgar la licencia tal y como se establece en el presente apartado.

Usted conviene en indemnizar a BUSSMART de todos los gastos, daños y perjuicios que puedan derivar de cualquier contenido del Usuario publicado o transmitido por usted en el Sitio Web y en las Aplicaciones.

BUSSMART se reserva el derecho de bloquear o eliminar total o parcialmente y a su entera discreción cualquier contenido del Usuario que usted publique y que no se ajuste a los presentes TyC o que infrinja derechos de terceros, orden público o buenas costumbres y/o disposiciones legales y/o reglamentarias, o que sean inaceptables para BUSSMART por cualquier motivo.

Usted, como Usuario otorga una licencia mundial, perpetua, irrevocable, transferible, libre de regalías, con derecho a sublicenciar, usar, copiar, modificar, crear obras derivadas, distribuir, exhibir públicamente, presentar públicamente o de otro modo explotar de cualquier manera dicho contenido de Usuario, sin más aviso o consentimiento de usted y sin requerirse el pago a usted o a cualquier otra persona física o moral.

Usted, como Usuario declara y garantiza que:

- Es el único y exclusivo propietario de todo el contenido de Usuario o que tiene todos los derechos, licencias, consentimientos y permisos necesarios para otorgar a BUSSMART la licencia al contenido de Usuario conforme se ha establecido anteriormente;
- Ni el contenido de Usuario ni su presentación, carga, publicación o puesta a disposición de otro modo de dicho contenido de Usuario, ni el uso por parte de BUSSMART del contenido de Usuario como está aquí permitido, infringirán, malversarán o violarán la propiedad intelectual o los derechos de propiedad de un tercero o los derechos de publicidad o privacidad o resultarán en la violación de cualquier ley o reglamento aplicable.

## 8.- NOTIFICACIONES

BUSSMART podrá realizar las notificaciones oportunas a través de una notificación general en la Aplicación, a través de la dirección de correo electrónico proporcionada por el Usuario en el Formulario de Registro. El Usuario podrá notificar a BUSSMART mediante el envío de un correo electrónico a la dirección \_\_\_\_\_.

BUSSMART señala como domicilio para oír y recibir notificaciones:

\_\_\_\_\_.

## 9.- CONSENTIMIENTO

EN TÉRMINOS DEL CÓDIGO CIVIL FEDERAL Y DEL CÓDIGO DE COMERCIO, SE CONSIDERARÁ SU DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO Y A SU CLAVE DE ACCESO A LOS SERVICIOS, TANTO EN LA APLICACIÓN COMO EN EL SITIO WEB COMO EQUIVALENTES A SU FIRMA AUTÓGRAFA,

CUESTIÓN POR LA CUAL SE PRESUMIRÁ, SALVO PRUEBA EN CONTRARIO, QUE LA INFORMACIÓN SUSCRITA POR USTED, UTILIZANDO TALES MEDIOS, SERÁ VÁLIDA Y TENDRÁ PLENOS EFECTOS LEGALES.

## **10.- OBLIGACIONES**

BUSSMART se compromete a suministrarle oportunamente los Servicios solicitados en los términos que BUSSMART disponga en su Sitio Web o en nuestras Aplicaciones.

La calidad de los Servicios de transporte solicitados a través del Sitio Web o de nuestra Aplicación será responsabilidad única del Operador quien, en última instancia, será quien preste los Servicios de transporte.

BUSSMART no asumirá ninguna responsabilidad en relación con o derivada de los Servicios de transporte prestados por el Operador ni por ningún acto, acción, comportamiento, conducta o negligencia por parte del Operador.

El Operador no podrá efectuar cobros a los Usuarios, cualquier anomalía dará lugar a que BUSSMART, a su entera discreción, suspenda, bloquee o elimine el registro del Operador de la plataforma de la Aplicación.

## **11.-DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL**

El Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en la Aplicación y/o Sitio Web (incluyendo, sin limitación, marcas, software, logotipos, diagramas de flujo, nombres comerciales, textos, imágenes, sonidos, gráficos, diseños, bases de datos, presentación, audio y vídeo), pertenecen a BUSSMART.

BUSSMART autoriza al Usuario a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos y/o los elementos insertados en la Aplicación y/o Sitio Web exclusivamente para su uso personal, privado y no lucrativo, absteniéndose de realizar sobre los mismos cualquier acto de modificación, descifrar, divulgación, ingeniería inversa o suministro.

Cualquier otro uso o explotación de cualesquiera contenidos y/u otros elementos insertados en la Aplicación y/o Sitio Web distinto de los aquí expresamente previstos estará sujeto a la autorización previa de BUSSMART.

## **12.- SANCIONES**

BUSSMART podrá suspender temporal o permanentemente la Cuenta del Usuario, debido a faltas o acciones derivadas de la prestación de los Servicios por la realización de acciones ilícitas al quebrantar los presentes TyC.

BUSSMART podrá imponer una sanción debido a las siguientes causas mencionadas enunciativa más no limitativamente:

- Incumplimiento de las obligaciones del Usuario.
- Declaraciones de información que no sean actuales, exactas y veraces.
- Si el Usuario, a criterio de BUSSMART, actúa de manera fraudulenta.
- Por no cubrir los cargos derivados de tarifa de limpieza o daños al vehículo, cuando ello fuere procedente.
- Por una alta tasa de cancelaciones, a criterio de BUSSMART.
- Por violencia física o moral contra el Operador.

#### CARGOS POR DAÑOS AL VEHÍCULO O TARIFAS DE LIMPIEZA

Cualquier daño y/o perjuicio causado a otros Usuarios, Operadores; y vehículos de los Operadores deberá ser cubierto por el Usuario que los hubiere causado, dentro de los 2 (dos) días hábiles siguientes a la notificación que BUSSMART realice por escrito al correo electrónico del Usuario proporcionado en el formulario de registro.

Por lo consiguiente se cobrará un cargo por cualquier conducta que dañe a los Usuarios u Operadores y a los vehículos de los Operadores, tales como los siguientes, que se citan de manera enunciativa más no limitativamente: rayones, roturas, quemaduras, golpes, abolladuras, afectaciones por suciedad, y los que BUSSMART considere como alteraciones no derivadas del desgaste normal del vehículo derivado de la prestación del Servicio y ocasionadas por el Usuario de manera dolosa o culposa.

El Usuario autoriza a BUSSMART a realizar cualquier descuento procedente conforme al párrafo anterior, a través del método de pago indicado por el Usuario en la Cuenta respectiva.

### **13.- CESIÓN**

No podrá ceder ni transferir los presentes TyC, en todo o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de BUSSMART. Usted da su aprobación a BUSSMART para ceder o transferir estos TyC, en todo o en parte, incluido a:

- Una subsidiaria o un afiliado;
- Un adquirente del capital, del negocio o de los activos de BUSSMART; o
- Un sucesor por fusión.

No existe entre usted, BUSSMART o cualquier tercero proveedor u Operador una empresa conjunta o relación de socios, empleo o agencia como resultado del contrato entre usted y BUSSMART o del uso de los Servicios.

## **14.- EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD**

BUSSMART no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la Aplicación y/o Sitio Web. Por consiguiente, BUSSMART no será en ningún caso responsable por cualesquiera daños y perjuicios que puedan derivarse de:

- La falta de disponibilidad o accesibilidad a la Aplicación y/o Sitio Web;
- Otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de BUSSMART; y
- La interrupción en el funcionamiento de la Aplicación y/o Sitio Web o fallos informáticos, averías telefónicas, desconexiones, retrasos, virus informáticos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento.

Con la aceptación de los presentes TyC usted declara que sacara en paz y a salvo de cualquier reclamación a BUSSMART, su sociedad matriz, filiales, subsidiarias, accionistas, socios, empleados, abogados, directores y agentes derivadas del incumplimiento por parte del Usuario de cualquier disposición en los presentes TyC o de cualquier ley o regulación aplicable a las mismas.

La prestación final del Servicio de transporte quedará a discreción del Operador. En caso de que, una vez procesada la solicitud por parte del Usuario, el Operador rechace efectuar el desplazamiento por causa del destino o por cualquier otra causa, el Usuario podrá ponerse en contacto con BUSSMART para que, en la medida de lo posible, ésta proporcione al Usuario un vehículo de sustitución y aplique la sanción respectiva.

BUSSMART proveerá al Usuario de un Servicio de transporte ajeno a BUSSMART. BUSSMART no evaluará la idoneidad, legalidad o capacidad de dicho servicio de transporte, renunciando el Usuario expresamente y liberando a BUSSMART de cualesquiera obligaciones, reclamaciones o daños surgidos como consecuencia de la relación con el Operador.

BUSSMART no responde en cualesquiera disputas entre el Usuario y el Operador. Toda responsabilidad u obligación nacida en virtud de la relación entre el Usuario y el Operador, ya sea vía software o en la prestación de Servicios, es asumida únicamente por el Usuario, con todas las implicaciones que eso conlleva.

La calidad del Servicio de transporte programado a través de la Aplicación es responsabilidad del OPERADOR, el cual, es en última instancia el que le ofrece el Servicio de transporte al Usuario.

Por consiguiente, entiende el Usuario que con el uso de la Aplicación y/o Sitio Web y por consiguiente del servicio de transporte, puede exponerse a un transporte potencialmente peligroso, dañino, perjudicial para menores y en cualquier caso censurable y que dicha actividad LA REALIZA BAJO SU PROPIO RIESGO Y RESPONSABILIDAD.

## **15.-NULIDAD E INEFICACIA**

Si alguna cláusula de los presentes TyC fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz en la jurisdicción aplicable en el Territorio, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las demás presentes en los TyC, considerándose esta como nunca incluida o mencionada dentro de los presentes TyC.

## **16.-LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Las presentes TyC, así como la relación entre BUSSMART y el Usuario, se regirán e interpretarán con arreglo las leyes de México. Las partes acuerdan someterse a la jurisdicción exclusiva de los juzgados y tribunales de la Ciudad de México, para la interpretación o controversia derivada los presentes TyC o la relación entre las mismas.

Aquellos Usuarios que residan o tengan sus domicilios en cualquier otro lugar y que decidan ingresar a la Aplicación y/o utilizar los Servicios lo harán bajo su propia responsabilidad y riesgo, debiéndose asegurar que tal ingreso y/o utilización cumple con la legislación local aplicable, acordando someterse a los presentes TyC y a las leyes aplicables en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otra legislación o fuero, que por razón de su nacionalidad o domicilio pudiere llegar a corresponderles.

## **17.-TERMINACIÓN**

Usted tendrá el derecho a finalizar los presentes TyC en todo momento, mediante la eliminación de la Aplicación instalada en su dispositivo móvil, con lo que deshabilitará el uso de la Aplicación. Asimismo, podrá cerrar su cuenta de usuario en cualquier momento siguiendo las instrucciones establecidas en el sitio web de BUSSMART.

BUSSMART tendrá derecho a terminar los presentes TyC en todo momento y con efecto inmediato, deshabilitando el uso de la Aplicación y de los servicios en los Sitios Web, si Usted viola o incumple cualquier condición de los presentes TyC o, a criterio de BUSSMART, hace uso indebido de la Aplicación. BUSSMART NO ESTARÁ OBLIGADO A DAR AVISO PREVIO DE LA TERMINACIÓN DEL CONTRATO.

## **18.-CONTACTO**

Para cualquier duda o aclaración, favor de ponerse en contacto con nosotros a los teléfonos: \_\_\_\_\_ o no dude en mandarnos un correo electrónico a \_\_\_\_\_. Agradecemos mucho su preferencia.